

Réceptionniste Commercial

Fiche de poste

Salle de Sport Haut de Gamme – Paris 75015 & 75016

Dans le cadre du développement de l'entreprise et du renforcement de son équipe pour ses deux clubs à Paris 15 et Paris 16, nous recrutons des Réceptionnistes Commerciaux (H/F) en CDI à temps plein - éventuellement étudiants sérieux à haut potentiel pour temps partiel (pas de contrat d'apprentissage).

Exprimez votre talent en rejoignant une salle de sport haut de gamme où la personnalisation, la crédibilité sportive et l'hospitalité sont au cœur de notre expérience d'entraînement.

Profil recherché H/F.

- Bac Pro Vente, Bac Pro Hotellerie Restauration.
- BTS MUC / MCO / NRC, DUT Technique de Commercialisation.
- Master en Management des Organisations Sportives ou en Marketing.
- **Master** : Marketing, Business, Communication, MBA.

Compétences et qualités requises.

- Sportif, Excellente présentation. Orienté service haut de gamme.
- Tourné vers les autres, l'envie d'aider et de faire plaisir.
- Intelligence relationnelle, Capacité d'écoute et d'empathie.
- Souriant(e), Rigoureux(se), Responsable, Discipliné(e), Méthodique, Organisé, Flexible.
- Ambitieux, curieux et ouvert aux techniques de vente moderne.
- Envie d'apprendre.
- Excellente élocution.
- Orientation client et sens du relationnel.

Les plus qui font la différence.

- Maîtrise de l'anglais.
- Excellente présentation, expérience du service & de l'hospitalité haut de gamme.
- Expérience dans une entreprise fitness.
- Maîtrise d'Excel.
- Maîtrise d'une autre langue étrangère.
- Expérience professionnelle ou universitaire à l'étranger.
- Expérience en hôtellerie.
- Expérience dans la Restauration.

Missions principales.

- **Délivrer une expérience d'hospitalité** exceptionnelle.
- **Accueillir et servir nos clients** à l'accueil, au lounge et en terrasse.
- **Vendre les cartes de squash et les services annexes du club.**
- **Gérer les demandes de renseignements** physiques, téléphoniques ou Internet.
- **Assurer la prise de réservation du squash et du club de gym.**
- **Être le garant d'une expérience** client globale exceptionnelle.
- **Réaliser les objectifs Squash** de Front de Seine.

Conditions.

- **Contrat** : CDI, Temps plein 39h.
- **Rémunération** : Fixe 2514 à 2628€ brut / mois
- **Primes & Avantages**

Avantages.

- Formation interne initiale de 5 jours.
- Tickets restaurant.
- Participation aux frais de transport.
- Mutuelle.
- Possibilité de s'entraîner sur place.

Évolution possible.

- **Manager**
- **Conseiller Commercial Fitness**
- **Coach Sportif BPJEPS/CQP**